

# Curriculum Vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

Danilo Magrelli

[REDACTED]

Indirizzo mail personale

[REDACTED]

Numero di cellulare

[REDACTED]

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Technical Support Services  
Asystel Italia Spa

(2017 – oggi)

Cliente: Accenture Spa.

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi software e hardware

- Deploy immagini customizzate Windows 10 Windows 11.
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente Windows 10, Windows 11; Office 2016, 2019, O365.
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple e microsoft,
- Front end con utenti Accenture,
- Delivery accessori,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone

(2016 – 2017)

Cliente : Snam Spa.

- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple
- Deploy immagini customizzate Windows 7 Windows 10
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP/Toshiba

# Curriculum Vitae

(2013 – 2016)

**Cliente: Accenture Spa.**

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi software e hardware

- Deploy immagini customizzate Windows 7 e Windows 10 .
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente windows 7, windows 10; Office 2010, 2013, 2016.
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple e microsoft,
- Front end con utenti Accenture,
- Delivery accessori,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone

(2008 - 2013)

**Cliente Accenture Spa.**

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi :

- Attività di Replacement PC,
- Assistenza stampanti,
- Front end con utenti Accenture
- Gestione ticket interventi e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio

(2008)

**Cliente Coca Cola Srl.**

Principale attività svolta:

- Progetto Replacement pc.

(2008)

**Cliente Metropark Spa. – Gruppo Ferrovie.**

Principale attività svolta:

- Assistente per installazione Videocamere di sorveglianza presso sedi Metropark - Italia;

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(2002 - 2007)

**Liceo Scientifico G.Peano ad indirizzo informatico**

*Sezione informatica*

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
-------------	---------	--------------------

# Curriculum Vitae

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A1	A1	A1

## Competenze informatiche

- **Hardware:** Ottime capacità di analizzare le problematiche, individuare gli errori e sostituire tutte le componenti di un portatile HP/Lenovo/ DELL/Apple
- **Software:** Ottime capacità di operare su sistemi Microsoft Client, rimozione virus, risoluzione problematiche di funzionamento S.O., network/internet, migrazione dati e configurazione con client di posta Microsoft Outlook, backup e restore dei dati.
- **Reti:** ottima conoscenza delle reti LAN e WAN, buona conoscenza di TeamViewer – Any Desk – Rescue Me, Assistenza Rapida (Quick Assist) per il controllo remoto
- Buone conoscenze degli strumenti Microsoft Office, ottime conoscenze gestione ticket Service Now, BMC Remedy, ottime conoscenze prodotti Apple, ottime conoscenze sistemi operativi windows 7, windows 10, Windows 11, OSX, Android .

## Interessi e hobby

**Calcio, Motori**

## Patente di guida

A1, B

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

