



**ELENA MELIS**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**ESPERIENZE  
PROFESSIONALI**

---

a partire da Ottobre 2023

**Borsa Merci Telematica Italiana**

00187 - Roma  
[www.bmti.it](http://www.bmti.it)

**Supporto Unità Organizzativa Informazione Economica**

- supporto nella raccolta dei dati sui prezzi rilevati dalle Camere di commercio
- nell'organizzazione e gestione della documentazione relativa a progetti e gare
- stesura di contributi redazionali collegati a report economici su prezzi e tariffe

Luglio 2022 - Marzo 2023

**Croce Rossa Italiana  
Comitato dell'Area Metropolitana  
di Roma Capitale**

00151 - Roma  
[www.criroma.org](http://www.criroma.org)

**Segretaria di Comitato**

- gestione dei flussi informativi dell'intero processo logistico ed operativo
- supporto alla gestione delle risorse impegnate nelle attività operative
- redazione verbali di Assemblea e di Consiglio Direttivo
- gestione agenda della Direzione di Comitato
- supporto alle iniziative volte alla raccolta fondi (rendicontazione e analisi dei trend delle campagne di fundraising)
- gestione della casella e-mail, PEC e segreteria centrale del Comitato
- creazione e aggiornamento dell'archivio documentale cartaceo ed informatico
- redazione di documenti finalizzati alla gestione dei rapporti con i donatori e alla circolazione dei Provvedimenti interni
- gestione servizio M.A.P. (messa alla prova e lavori socialmente utili)

Gennaio 2022 - Luglio 2022

**Mediatrice Interculturale**

**Folias**

Cooperativa Sociale  
00015, Monterotondo - Roma  
[www.folias.it](http://www.folias.it)

**Progetto F.A.M.I. "Prima il Lavoro"**

**@ Centro per l'Impiego Poggio Mirteto (RI)**

- servizio di mediazione culturale e linguistica per utenti stranieri
- orientamento professionale e scouting nell'ambito del Progetto
- coordinamento delle comunicazioni tra i diversi dipartimenti e con le istituzioni
- accompagnamento all'accesso ai servizi territoriali del Centro per l'Impiego
- supporto alla corretta conoscenza e fruibilità delle opportunità lavorative

Gennaio 2021 - Luglio 2021

**Mediatrice Interculturale**

**ARCI Roma**

Associazione Promozione Sociale  
00158 - Roma  
[www.arciroma.it/immigrazione](http://www.arciroma.it/immigrazione)

**Internship Mediazione Interculturale**

**Progetto SPRAR AIDA - Sportello Legale per Immigrazione**

- accoglienza ed assistenza delle beneficiarie vittime di tratta
- accompagnamento all'accesso ai servizi territoriali e orientamento professionale
- rendicontazione spese dei beneficiari e produzione di report statistici per il S.A.I. (Sistema Accoglienza Integrazione del Ministero dell'Interno)
- affiancamento al team legale nella redazione delle pratiche per soggetti istituzionali
- redazione report documentali riguardo i viaggi dei migranti

Novembre 2018 - Dicembre 2021

**Spa Manager**

**Acquamadre HR Manager**

Hamam

00186, Roma

[www.acquamadre.it](http://www.acquamadre.it)

**Front Desk & Guest Relations**

- gestione rapporti con fornitori, agenzie di promozione e uffici commerciali
- gestione della cassa e fatturazione
- raccolta e analisi dati di mercato del settore finalizzate all'ideazione e selling proposition di pacchetti esperienziali
- accoglienza clienti in sala, assistenza alla vendita e customer care
- back office & operations
- gestione appuntamenti e archivio

Novembre 2017 - Giugno 2018

**Educatrice sociale e Facilitatrice linguistica**

**eSpazia**

Istituto Comprensivo Statale  
Scuola Elementare e Media

[www.espazia.it](http://www.espazia.it)

- supporto per alunni stranieri e con B.E.S. nelle attività didattiche e motorie
- organizzazione e pianificazione dei laboratori pre e post scuola

Ottobre 2009 - Giugno 2017

**Responsabile settore Riabilitazione Psicomotoria in acqua**

**Stadio del Nuoto**

Piscina Olimpionica

00015, Monterotondo - Roma  
[www.rvnpallanuotoroma.it](http://www.rvnpallanuotoroma.it)

**Responsabile antincendio e Primo soccorso**

**Istruttrice Nuoto e Nuoto sincronizzato**

- organizzazione piano vasca relativa a tutte le attività e gli eventi
- gestione dei contatti con Federazione Italiana Nuoto, soggetti istituzionali e stampa
- istruttrice nuoto, baby nuoto e Riabilitazione in acqua

Giugno 2010 - Ottobre 2010

**Retail Volunteer**

**Crisis**

**Help Desk - Events & Incomings**

**Ending homelessness**

National charity for people experiencing  
homelessness

N1 1RL, Londra, Uk

[www.crisis.org.uk](http://www.crisis.org.uk)

- shop assistant
- addetta alla caffetteria

Giugno 2012 - Ottobre 2012

**Assistente di galleria d'arte**

**Studio Arte Linea Martí Llarrabeiti**

M. Llarrabeiti

8001 Barcellona, Es

- gestione agenda e contatti
- accoglienza durante i vernissage
- rendicontazione spese relative a eventi e mostre

Ottobre 2004 - Maggio 2009

**Istruttrice kayak e Responsabile formazione tecnica**

**Progetto Regione Lazio**

**'a Scuola in Canoa'**

- coordinamento delle attività degli alunni iscritti al Progetto
- gestione contatti con istituzioni, scuole e associazioni sportive

Piscina Municipale di Pietralata - Roma - segreteria tecnica  
 Parco Fluviale del Fiume Tevere  
 @Discesa Internazionale  
 del fiume Tevere in Kayak  
 Febbraio 2003 - Maggio 2003

**Clownterapy Volunteer**

**Special Hospital  
 for Chronic Diseases of Children**

**Special Hospital for Chronic Diseases of Children**

- assistenza sanitaria di base  
 - supporto operativo al personale della struttura  
 - clownterapia e terapia del sorriso

10298 Gornija Bistra, Zagabria, Hr  
[www.bolnica-bistra.hr](http://www.bolnica-bistra.hr)

**FORMAZIONE**

- 
- |          |  |
|----------|--|
| in corso | Corso on line <b>International Women's Health and Human Rights</b><br>Stanford University<br>- Sex Work & Sex Trafficking<br>- Women in War and Refugee Settings<br>- Female Genital Mutilation & HIV/AIDS |
| 2021     | Corso <b>Accoglienza e Empowerment delle vittime di tratta</b><br>Progetto ACTIVATE @ Differenza Donna   |
| 2021     | Diploma di abilitazione professionale in <b>Mediazione Interculturale</b><br>MIUR Regione Lazio  |
| 2021     | Corso di formazione on line in <b>Disaster Medicine Training</b><br>Stanford University  |
| 2020     | Corso di formazione on line in <b>Psychological First Aid</b><br>Jhons Hopkins University  |
| 2020     | Corso di formazione on line <b>International Leadership<br/>and Organizational Behaviour</b><br>Università Bocconi<br>- HR Management<br>- Team Motivation and Communication                               |
| 2019     | Corso di formazione on line in <b>Analisi Dati per Management</b><br>Università Bocconi<br>SDA School of Management<br>- Fondamenti di analisi statistica e data reporting                                 |
| 2017     | Diploma di <b>Massaggiatore Sportivo e Riabilitativo</b><br>CSEN - Centro Sportivo Educativo Nazionale<br>- Roma -   |
| 2013     | Studi in <b>Geochimica</b><br>Scienze Ambientali, Università La Sapienza   |

<b>CERTIFICAZIONI</b>	
2021	Volontaria Croce Rossa Italiana
2008	Brevetto Istruttore Nuoto F.I.N. Brevetto Istruttore Kayak U.I.S.P.
2009	Corso BLS e BLSD Corso Sicurezza Antincendio
<b>CONOSCENZE LINGUISTICHE</b>	
Inglese	livello avanzato
Spagnolo	livello intermedio
Russo	livello elementare
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	
Microsoft Office	Ottima conoscenza del pacchetto Office, applicativi Word ed Excel Ottima padronanza dei principali browser di posta elettronica e delle maggiori piattaforme di condivisione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e della selezione del personale.













