

# Curriculum Vitae

# DANILO MAGRELLI

TECHNICAL SUPPORT SERVICES

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### Technical Support Services

(2024 – ad oggi) **Borsa Merci Telematica Italiana**

- Gestione ticket assistenza
- Deploy immagini Windows 11.
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente sistema operativo
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- S
- Gestione magazzino

### Technical Support Services Asystel Italia Spa

(2017 – agosto 2024) **Cliente: Accenture Spa**

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi software e hardware

- Deploy immagini customizzate Windows 10 Windows 11.
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente Windows 10, Windows 11; Office 2016, 2019, O365.
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple e microsoft,
- Front end con utenti Accenture,
- Delivery accessori,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone

(2016 – 2017) **Cliente : Snam Spa.**

- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple
- Deploy immagini customizzate Windows 7 Windows 10
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP/Toshiba

## CONTATTI

### TELEFONO

[REDACTED]

### EMAIL

[REDACTED]

# Curriculum Vitae

(2013 – 2016)

## Cliente: Accenture Spa.

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi software e hardware

- Deploy immagini customizzate Windows 7 e Windows 10 .
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente windows 7, windows 10; Office 2010, 2013, 2016.
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple e microsoft,
- Front end con utenti Accenture,
- Delivery accessori,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone

(2008 - 2013)

## Cliente Accenture Spa.

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi :

- Attività di Replacement PC,
- Assistenza stampanti,
- Front end con utenti Accenture
- Gestione ticket interventi e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio

(2008)

## Cliente Coca Cola Srl.

Principale attività svolta:

- Progetto Replacement pc.

(2008)

## Cliente Metropark Spa. – Gruppo Ferrovie.

Principale attività svolta:

- Assistente per installazione Videocamere di sorveglianza presso sedi Metropark - Italia;

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(2002 - 2007) Liceo Scientifico G.Peano ad indirizzo informatico

*Sezione informatica*

# Curriculum Vitae

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale		
Inglese	A2	A2	A1	A1		A1

- Competenze informatiche**
- **Hardware:** Ottime capacità di analizzare le problematiche, individuare gli errori e sostituire tutte le componenti di un portatile HP/Lenovo/DELL/Apple
  - **Software:** Ottime capacità di operare su sistemi Microsoft Client, rimozione virus, risoluzione problematiche di funzionamento S.O., network/intemet, migrazione dati e configurazione con clientdi posta Microsoft Outlook, backup e restore dei dati.
  - Reti: ottima conoscenza delle reti LAN e WAN, buona conoscenza di TeamViewer – Any Desk – Rescue Me, Assistenza Rapida (Quick Assist) per il controllo remoto
  - Buone conoscenze degli strumenti Microsoft Office, ottime conoscenze gestione ticket Service Now, BMC Remedy, ottime conoscenze prodotti Apple, ottime conoscenze sistemi operativi windows 7, windows 10, Windows 11, OSX, Android .

Interessi e hobby Calcio, Motori, Musica

Patente di guida A, B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

