

DANILO MAGRELLI

TECHNICAL SUPPORT SERVICES

CONTATTI

TELEFONO

EMAIL

ESPERIENZA PROFESSIONALE

(2024 – ad oggi)

Technical Support Services

Borsa Merci Telematica Italiana

- Gestione ticket assistenza
- Deploy immagini Windows 11.
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente sistema operativo
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple ,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- S
- Gestione magazzino

Technical Support Services Asystel Italia Spa

(2017 – agosto 2024)

Cliente: Accenture Spa.

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi software e hardware

- Deploy immagini customizzate Windows 10 Windows 11.
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente Windows 10, Windows 11; Office 2016, 2019, O365.
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple e microsoft,
- Front end con utenti Accenture,
- Delivery accessori,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone

(2016 – 2017)

Cliente : Snam Spa.

- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple
- Deploy immagini customizzate Windows 7 Windows 10
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP/Toshiba

Curriculum Vitae

(2013 – 2016)

Cliente: Accenture Spa.

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi software e hardware

- Deploy immagini customizzate Windows 7 e Windows 10 .
- Installazione, configurazione dispositivi Apple IOS
- Verifica e risoluzione problematiche in ambiente windows 7, windows 10; Office 2010, 2013, 2016.
- Gestione dispositivi mobile con sistema operativo android, apple e microsoft,
- Front end con utenti Accenture,
- Delivery accessori,
- Assistenza Hardware e configurazione stampanti,
- Gestione ticket e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio (sostituzione, richieste spare part e swap pc)
- Start up del servizio Video Conference – abilitazione del collegamento già preimpostato tramite cisco ip phone

(2008 - 2013)

Cliente Accenture Spa.

Le mie attività all'interno del LTS (Local Technological Support) riguardano il supporto e l'erogazione dei seguenti servizi :

- Attività di Replacement PC,
- Assistenza stampanti,
- Front end con utenti Accenture
- Gestione ticket interventi e sostituzione parti hardware relativi a problematiche su laptop DELL/Lenovo/HP
- Gestione magazzino e parti di ricambio

(2008)

Cliente Coca Cola Srl.

Principale attività svolta:

- Progetto Replacement pc.

(2008)

Cliente Metropark Spa. – Gruppo Ferrovie.

Principale attività svolta:

- Assistente per installazione Videocamere di sorveglianza presso sedi Metropark - Italia;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(2002 - 2007)

Liceo Scientifico G.Peano ad indirizzo informatico

Sezione informatica

Curriculum Vitae

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A1	A1	A1

Competenze informatiche

- **Hardware:** Ottime capacità di analizzare le problematiche, individuare gli errori e sostituire tutte le componenti di un portatile HP/Lenovo/ DELL/Apple
- **Software:** Ottime capacità di operare su sistemi Microsoft Client, rimozione virus, risoluzione problematiche di funzionamento S.O., network/internet, migrazione dati e configurazione con client di posta Microsoft Outlook, backup e restore dei dati.
- **Reti:** ottima conoscenza delle reti LAN e WAN, buona conoscenza di TeamViewer – Any Desk – Rescue Me, Assistenza Rapida (Quick Assist) per il controllo remoto
- Buone conoscenze degli strumenti Microsoft Office, ottime conoscenze gestione ticket Service Now, BMC Remedy, ottime conoscenze prodotti Apple, ottime conoscenze sistemi operativi windows 7, windows 10, Windows 11, OSX, Android .

Interessi e hobby

Calcio, Motori, Musica

Patente di guida

A, B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

